

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SU WEBSHOP.SUPERFIVE

### PREMESSA

Il presente sito <https://superfive.it> è di proprietà di Orlandi S.p.A., P.Iva:03524600156 – Sede Legale: Viale xxiv Maggio 3 - Gallarate (VA), Iscritta alla Camera di Commercio di Varese con P. Iva n. 03524600156; info@superfive.it , pec: orlandispa@certimprese.it capitale sociale di € 3.997.860 i.v.(Società).ed è dedicato alla vendita di prodotti di pulizia per la casa, per il bucato, personal care, one day igiene.

### ART. 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Qualsiasi vendita sul Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I°, Titolo III° (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate dalla Società sul Sito. I termini indicati sono da intendersi come giorni lavorativi, esclusi quindi sabato, domenica e le festività nazionali.

1.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Lei è pertanto invitato ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi da parte di soggetti diversi dalla Società che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. La Società non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti la Società non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. La Società non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

1.6 Lei è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita nonché tutte le altre informazioni che la Società fornisce sul Sito e ad accettare le presenti condizioni di vendita e le relative clausole vessatorie, prima di finalizzare l'ordine.

## **ART. 2. ACQUISTI SUL SITO**

2.1 L'acquisto sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità.

2.2 Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo si ricorda che rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agiscano per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

2.3 La Società si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

- da un utente con il quale la Società abbia in corso un contenzioso legale;
- da un utente che abbia in precedenza violato le Condizioni Generali di Vendita;
- da un utente che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente alla Società, i documenti dalla stessa richiesti o che le abbiano inviato documenti non validi o alterati.

## **ART. 3. REGISTRAZIONE ALLA SEZIONE SHOP DEL SITO**

L'Utente che intende effettuare acquisti è tenuto a registrarsi fornendo alcune informazioni di carattere personale come richieste nella apposita sezione in alto a destra, utilizzando la sezione "Registrati" – "Crea un account" e seguendo la procedura guidata. In qualunque momento, l'Utente registrato potrà accedere al proprio profilo per aggiornare o modificare i propri dati.

L'Utente registrato si impegna a fornire un indirizzo di posta elettronica di cui possa disporre legittimamente ed al quale acceda regolarmente. In qualunque momento.

L'Utente ha il diritto di chiedere alla Società la cancellazione del proprio profilo in ogni momento, inviando una e mail a [info@superfive.it](mailto:info@superfive.it).

3.1 Per registrarsi al Sito Lei deve compilare l'apposito modulo, inserendo i seguenti dati:

nome, cognome, email, data di nascita, password.

Solo in fase di acquisto, ovvero checkout, verrà richiesto all'Utente l'indirizzo di fatturazione e di spedizione.

3.2 Lei si impegna ad informare immediatamente la Società nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle credenziali di accesso al Sito.

3.3 L'utente registrato al Sito garantisce che le informazioni personali da esso fornite sono complete e veritiere e si impegna a tenere la Società indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione e/o dalla fornitura di dati personali falsi, incompleti o comunque inesatti, fermo restando il diritto della Società di procedere alla disabilitazione dell'account dell'utente.

## **ART. 4. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

4.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, la Società La informa che:

- per concludere un contratto di acquisto sul Sito, Lei dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo alla Società, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito; in esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita (comprese le relative clausole vessatorie), le immagini e le caratteristiche di ciascun prodotto, il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati ed i relativi costi di spedizione e consegna (qualora dovuti), modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati;
- il contratto è concluso quando il venditore riceve il modulo d'ordine compilato dall'Utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti. La procedura guidata consente di ritenere confermato l'ordine con il ricevimento della relativa comunicazione di "*conferma dell'avvenuto ordine*" contenente altresì il "*numero d'ordine*";
- una volta ricevuto il modulo d'ordine, la Società Le invierà all'indirizzo di posta elettronica indicato la conferma dell'ordine contenente: le informazioni relative alle caratteristiche dell'acquisto, l'indicazione del prezzo, l'indicazione del mezzo di pagamento utilizzato l'indicazione del termine di consegna l'indicazione delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi.

## **ART. 5. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

5.1 I Prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato.

La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella effettiva nel momento in cui l'Utente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più Utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

Sebbene Superfive garantisca l'aggiornamento costante della disponibilità di acquisto, laddove dovesse verificarsi, anche a causa della possibilità che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso Prodotto, che il Prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine di acquisto, Superfive dovrà manualmente annullare l'ordine ed effettuare il rimborso.

5.2 All'interno del Sito sono presenti le informazioni relative alla disponibilità di ciascun Prodotto.

5.3 Lei sarà informato in caso di indisponibilità del Prodotto ordinato. In questa ipotesi Lei avrà titolo per risolvere il contratto di acquisto ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo.

5.4 In alternativa, Lei potrà accettare:

- qualora sia possibile, un riassortimento, una dilazione dei termini di consegna, offerto dalla Società, con indicazione del nuovo termine di consegna;
- qualora non sia possibile un riassortimento, la Società fornirà un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente;
- la Società offrirà un buono sconto da spendere per acquisti sul Sito. L'importo del buono sconto, il termine entro il quale può essere utilizzato e le eventuali limitazioni saranno di volta in volta comunicate dalla Società.

5.5 Qualora venga richiesto il rimborso di quanto pagato per l'acquisto di Prodotti che poi si sono rivelati indisponibili, la Società effettua il rimborso entro un termine massimo di 20 giorni.

5.6 Nel caso in cui Lei si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, il contratto è risolto; nel caso in cui il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine (Importo Totale Dovuto) sia già avvenuto, la Società effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto ai sensi di quanto disposto dall'articolo "Modalità di pagamento" infra, nel termine di 20 giorni.

## ART. 6. SCHEDE INFORMATIVE

6.1 Ciascun prodotto è accompagnato da una pagina informativa, che ne illustra le principali caratteristiche (Scheda Informativa). Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer da Lei utilizzati per la loro visualizzazione. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Informativa, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso.

## ART. 7. PREZZI

7.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto, salvo sussista un errore palese. In caso di errore, Superfive avviserà il prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento dello stesso. Non sussisterà ad ogni modo per Superfive l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

7.2 La Società si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo a Lei addebitato sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

7.3 Le spese di spedizione, qualora esistenti, sono espressamente e separatamente indicate nel modulo d'ordine, prima che l'utente proceda alla trasmissione del medesimo.

## ART. 8. ORDINI DI ACQUISTO

8.1 La Società effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento o all'avvenuto accredito dell'Importo Totale Dovuto. La proprietà dei Prodotti sarà a Lei trasferita al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore.

Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile alla Società, invece, sarà a Lei trasferito quando Lei, o un terzo da Lei designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti.

8.2 La Società effettuerà le consegne presso il domicilio dell'Utente, come indicato al momento dell'acquisto.

8.3 L'ordine sarà lavorato per l'evasione al ricevimento della conferma d'ordine e la consegna al destinatario perverrà nel più breve tempo possibile (sabato, domenica e festivi esclusi). Nel caso in cui l'Utente destinatario manifesti necessità e/o esigenze particolari ai fini della consegna, le tempistiche saranno rimodulate e personalizzate di conseguenza.

8.4 Qualora non fosse possibile effettuare la consegna per irreperibilità dell'Utente destinatario, si procederà ad una rimodulazione della data di nuova consegna.

8.5 Qualora la consegna non fosse in ogni caso possibile per cause non imputabili a Superfive, dopo 30 giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, si intenderà risolto ogni contratto in essere tra Superfive e l'Utente. Conseguentemente gli importi pagati a titolo di prezzo saranno rimborsati all'Utente, compresi i costi per la spedizione e/o ri/consegna, ad eccezione di quelli relativi alla scelta di un particolare metodo di consegna diverso da quello standard/ordinario offerto. Il trasporto derivante dalla risoluzione contrattuale potrebbe avere dei costi aggiuntivi che resteranno a carico dell'acquirente.

Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine.

8.6 Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Salvo diverso accordo scritto con Lei intercorso, l'ordine sarà conseguentemente cancellato.

## **ART. 9. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

9.1 Sul Sito sono ammesse le seguenti modalità di pagamento:

- Carta di pagamento, PayPal.

9.2 La Società accetta le carte di credito dei circuiti: VISA, MasterCard (Cirrus Maestro), PostePay.

L'addebito sarà effettuato solo dopo che (i) saranno stati verificati i dati della Sua carta di pagamento utilizzata per il pagamento e (ii) la società emittente della carta di pagamento da Lei utilizzata avrà rilasciato l'autorizzazione all'addebito.

I dati riservati della carta di pagamento (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui la Società si serve. La Società, quindi, non ha mai accesso e non memorizza, neanche nel caso in cui Lei scelga di memorizzare tali dati sul Sito, i dati della Sua carta di pagamento utilizzata per il pagamento dei Prodotti.

L'addebito verrà effettuato al momento della trasmissione dell'ordine.

9.3 Sul Sito è possibile effettuare acquisti anche mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora Lei scelga come mezzo di pagamento PayPal, sarà reindirizzato sul sito [www.paypal.it](http://www.paypal.it) dove eseguirà il pagamento in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'utente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con la Società. Quest'ultima non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di pagamento collegata al Suo conto PayPal ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'Importo Totale Dovuto Le sarà addebitato da PayPal contestualmente alla conclusione del contratto tramite il Sito. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso a Lei dovuto sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, la Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito dell'importo di rimborso, per contestare i quali Lei dovrà rivolgersi direttamente a PayPal. Qualsiasi tipo di rimborso da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà accreditato sul Suo conto PayPal.

9.4 La società non è in alcun modo responsabile di frodi informatiche e/o da utilizzo indebito di carta di pagamento.

## **ART. 10. CONSEGNA DEI PRODOTTI E GARANZIE LEGALI DI CONFORMITA'**

10.1 Non ci sono limitazioni alla consegna, tranne nei casi eventualmente indicati sul Sito e/o nella Scheda Prodotto.

10.2 Le spese di consegna sono a Suo carico, salvo che non sia diversamente indicato durante il procedimento di acquisto e/o in altre parti del Sito. Per la consegna in alcune zone potrebbe essere richiesto un costo supplementare.

10.3 A partire dalla data di invio dell'ordine, i Prodotti saranno consegnati entro 30 giorni. Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

10.4 Spetta a Lei verificare le condizioni del Prodotto consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento del Prodotto, per causa non imputabile alla Società, è trasferito quando Lei, o un terzo da Lei designato e diverso dal vettore, entri materialmente in possesso del Prodotto.

La Società Le raccomanda di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura e La si invita, nel Suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva.

10.5 Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, è opportuno darne pronta comunicazione alla Società entro 5 giorni alla Società tramite e mail a [info@superfive.it](mailto:info@superfive.it), anche documentando fotograficamente la situazione. Trascorso tale termine le eccezioni non potranno più essere opposte a Superfive, che non si assumerà alcuna responsabilità.

Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso (qualora sussistente per il Prodotto) e di garanzia legale di conformità.

10.6 In caso di riscontrata non conformità, l'Utente avrà diritto ad ottenere la sostituzione del prodotto senza spese, ovvero una concordata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai prodotti oggetto di contestazione, con la conseguente restituzione del prezzo pagato.

## ART. 11. DIRITTO DI RECESSO

11.1 Qualora Lei rivesta la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, salvo che per i beni sigillati, già consegnati, che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti nel presente articolo entro il termine di quattordici giorni di calendario (Periodo di Recesso). Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni:

- a. nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;
- b. nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
- c. nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

11.2 Per esercitare il diritto di recesso, Lei deve informare la Società, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della Sua decisione di recedere, inviando una e mail a [nfo@superfive.it](mailto:nfo@superfive.it).

11.3 I costi diretti della restituzione dei Prodotti sono a Suo carico, così come la responsabilità per il trasporto degli stessi.

11.4 Se Lei recede dal contratto, la Società procederà al rimborso dell'importo totale dovuto, compresi i costi di consegna, se applicabili, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui la Società è stata informata della Sua decisione di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso strumento di pagamento utilizzato per la transazione iniziale.

Nel caso in cui Lei abbia restituito i Prodotti avvalendosi di un vettore a Sua scelta e a proprie spese, la Società potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti, previa in ogni caso la verifica dell'integrità degli stessi.

11.5 Lei è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

11.6 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, la Società si riserva il diritto di decurtare dall'importo del rimborso un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso la Società gliene darà comunicazione entro 3 giorni dal ricevimento del Prodotto, fornendo, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

11.7 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. La Società ne darà comunicazione all'utente entro 3 giorni (lavorativi) dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso la Società a Sua disposizione per il ritiro, che dovrà avvenire a Sue spese e sotto la Sua responsabilità.

11.8 Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli l'importo delle spese di consegna da rimborsare a Suo favore sarà quantificato in modo proporzionale al valore del Prodotto oggetto di recesso. Pertanto, se ad esempio, Lei ha effettuato un ordine complessivo di 200,00 Euro, in cui sono inclusi due Prodotti, il primo del valore di 50,00 Euro e il secondo del valore di 150,00 Euro, e restituisce il Prodotto del valore di 150,00 Euro, Lei verrà rimborsato di un importo pari al 75% delle spese di consegna sostenute. In ogni caso, l'importo delle spese di consegna da restituire non potrà mai superare quello effettivamente corrisposto.

## **Art. 12. ANNULLAMENTO ORDINI E RESI**

12.1 Il Cliente può procedere con l'annullamento dell'ordine di acquisto per iscritto e solo con riferimento ai prodotti esistenti in magazzino.

12.2 Non saranno ammesse richieste di annullamento relativamente a prodotti già fatturati, ovvero ordinati su espressa richiesta del Cliente.

12.3 La società si riserva di accettare o meno le richieste di annullamento dell'ordine di acquisto.

12.4 I resi verranno accettati solo previa autorizzazione da parte della Società. La restituzione della merce dovrà essere effettuata solo a seguito della autorizzazione da parte della Società dell'assegnazione "online" del "numero di rientro" ed entro 10 giorni lavorativi dalla data di approvazione della richiesta di reso.

12.5 La rifusione del prezzo dei prodotti resi risentirà di possibili decurtazioni nel caso in cui:

1. il prodotto sia stato aperto;
2. nel modulo di reso online, sia stato dichiarato "non aperto", mentre nella realtà è stato aperto;
3. il prodotto giunga alla Società oltre i 10 giorni lavorativi dal momento del rilascio dell'autorizzazione al rientro.

12.6 La merce restituita dovrà in ogni caso trovarsi in perfetto stato, nella confezione e/o imballo originale, spedita in porto franco presso il magazzino di Superfive e con l'indicazione sul documento del numero di rientro assegnato.

## **ART. 13. GARANZIA LEGALE**

Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo (Garanzia Legale).

### **13.1 A CHI SI APPLICA**

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

### **13.2 QUANDO SI APPLICA**

La Società è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità del Prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del Prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, il consumatore dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. E' opportuno, quindi, che il consumatore, a fini di tale prova, conservi la fattura di acquisto ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di pagamento) e la data della consegna.

In caso di risoluzione del contratto, la Società restituirà al consumatore l'importo complessivo pagato, costituito dal prezzo di acquisto del Prodotto, dalle spese di spedizione e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo. In caso di riduzione del prezzo, la Società restituirà l'importo della riduzione, previamente concordato con il consumatore. L'importo del rimborso o della riduzione verrà accreditato sul mezzo o la soluzione di pagamento utilizzato/a dal consumatore per l'acquisto.

La Società non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del Prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

## **ART. 14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE; COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE - ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION/ONLINE DISPUTE RESOLUTION**

14.1 I contratti di acquisto conclusi tramite il Sito sono regolati dalla legge italiana. E' fatta salva l'applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

14.2 Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.

14.3 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, la Società informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente alla Società, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, la Società fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.d.. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

14.4 La Società informa inoltre l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

14.5 Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.

14.6 L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

14.7 Per ogni controversia in ordine all'applicazione, esecuzione, interpretazione del presente contratto è competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicato in Italia.

## **ART. 15. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI**

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando la Società con le seguenti modalità: per email, al seguente indirizzo: [info@superfive.it](mailto:info@superfive.it).

La Società risponderà ai reclami presentati entro 5 giorni dal ricevimento degli stessi.

## **ART. 16. TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati dell'acquirente sono trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita informativa e nella privacy policy pubblicate sul sito [www.superfive.it](http://www.superfive.it) ai sensi dell'art.13 GDPR (Regolamento Europeo n.679/2016).

## Approvazione clausole vessatorie

Con apposito flag, ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente/Utente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e accetta espressamente le seguenti clausole.: art. 2. Acquisti sul sito: 2.3; art. 3. Registrazione alla sezione shop del sito: 3.2, 3.3; art. 5. Disponibilità dei prodotti: 5.1. comma 2; art. 7. Prezzi: 7.1, 7.2; art. 8. Ordini di acquisto: 8.1 comma 2, 8.5, 8.6; art. 9. Modalità di pagamento: 9.4; art. 10. Consegna dei prodotti e garanzie legali di conformità: 10.4, 10.5; art. 11. diritto di recesso: 11.3, 11.4., 11.5, 11.6, 11.7, 11.8; art. 12. Annullamento ordini e resi: 12.2, 12.3, 12.4, 12.6; art. 13. Garanzia legale: 13.2 commi 2, 3 e ultimo; art. 14. Legge applicabile e foro competente; composizione stragiudiziale delle controversie - alternative dispute resolution/online dispute resolution: 14.7